

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

## LEZIONI ONLINE | IAN ELLY SSALI KIGGUNDU

I termini e le condizioni generali sottostanti si applicano alle singole lezioni online individuali e ai pacchetti di 5 o 10 lezioni

### 1. Premesse e definizioni

- 1.1. Il sito Internet <http://www.ianssali.com>: (di seguito il “sito”), di proprietà di IAN ELLY SSALI KIGGUNDU, **residente** a Viale dei Romanisti, 250, Roma, RM, 00169 **Codice Fiscale** SSLNLY90M08H501X **Telefono** (+39) 3914890233 **P.IVA** 15555161007 **IBAN** IT50G 02008 05165 000401438144 presenta il catalogo di tutti i prodotti e i servizi commercializzati da Ian Elly Ssali Kiggundu.
- 1.2. il Cliente: per cliente o “studente” si intende il minore, il soggetto professionista, l’azienda o un privato che ha interesse ad usufruire dei prodotti e servizi di formazione in materia di lingua Inglese erogati da Ian Elly Ssali Kiggundu.

### 2. Procedura di iscrizione

- 2.1. Effettuando l’iscrizione si accettano automaticamente i “termini e condizioni generali”.
- 2.2. L’iscrizione avviene attraverso la richiesta scritta su supporto cartaceo o digitale di voler iniziare un percorso di apprendimento da inoltrare attraverso i canali telematici (E-mail, cellulare o altro mezzo di comunicazione concordato) offerti da Ian Elly Ssali Kiggundu.
- 2.3. Il contratto si può considerare stipulato una volta che si riceve una conferma scritta da parte di Ian Elly Ssali Kiggundu. La conferma diventa effettiva pagando l’importo delle lezioni o del pacchetto di lezioni.
- 2.4. Facendo l’iscrizione, lo studente si impegna a seguire le lezioni e l’insieme di norme comportamentali con cui si identifica la buona educazione.

### 3. Età minima

- 3.1. L’età minima per le lezioni online è di undici (11) anni. I genitori o affidatari legali acconsentono alla partecipazione alle lezioni online assumendosi la responsabilità personale del minore e garantendo una sicurezza finanziaria. Questa autorizzazione alla formazione del fanciullo è considerata concessa previa visione di questo documento e l’esecuzione del pagamento per le lezioni o pacchetto di lezioni desiderato che sancisce la stipula del contratto.

### 4. Pagamento

- 4.1. Effettuando il pagamento dell’intero importo previsto per il servizio, il cliente accetta automaticamente le condizioni e i termini generali presenti in questo documento.
- 4.2. Le lezioni o il pacchetto di lezioni devono essere pagate per intero prima del loro inizio affinché la conferma di iscrizione diventi effettiva.
  - 4.2.1. Pagamento tramite bonifico bancario: Insieme alla conferma delle lezioni o del pacchetto di lezioni, lo studente riceve automaticamente anche i dati bancari. I costi di commissione sono a

carico dello studente. Una copia di ricevuta del bonifico versato deve essere inviata via mail all'indirizzo di posta elettronica [ianssali@gmail.com](mailto:ianssali@gmail.com) prima dell'inizio della lezione.

4.2.2. Pagamento in contanti: il pagamento in contanti è accettato eccezionalmente; in questo caso il pagamento sarà eseguito nelle modalità concordate con Ian Elly Ssali Kiggundu.

4.3. Lo studente ha il diritto di partecipare alle lezioni solo dando prova del pagamento.

## 5. Cancellazione

5.1. La comunicazione di cancellazione, ossia della volontà di non voler più proseguire le lezioni singole o il pacchetto di lezioni concordate dalle Parti, deve essere inoltrata ad Ian Elly Ssali Kiggundu tramite e-mail o altro mezzo telematico concordato dalle Parti.

5.2. Il rimborso è totale se la comunicazione viene inoltrata attraverso qualsiasi mezzo telematico prima dello svolgimento della prima lezione singola o della prima lezione del pacchetto di lezioni.

5.3. In caso di cancellazione una volta che si è iniziato il pacchetto di lezioni non è previsto alcun rimborso. Il pacchetto di lezioni si considera inoltre cancellato se lo studente non palesa alcuna volontà concreta, comprovata, costruttiva, costante e puntuale di concordare un giorno per la lezione dopo venticinque (25) giorni a decorrere dalla sua ultima comunicazione con Ian Elly Ssali Kiggundu.

5.4. L'annullamento di una lezione online dovrà essere comunicato con almeno ventiquattro (24) ore di anticipo. Dopo tale termine la lezione verrà addebitata, anche se non è stata svolta.

5.5. In caso di ritardi o assenze dello studente da una lezione online, le ore e i minuti non possono essere recuperate.

5.6. La lezione concordata si riterrà svolta dopo 15 minuti di assenza dello studente se non vi è alcuna comunicazione del ritardo.

5.7. In caso di ritardo o assenza di Ian Elly Ssali Kiggundu, lo studente ha diritto e il dovere di farsi riconoscere i minuti di ritardo o di suggerire una nuova lezione ad un giorno a lei/lui più conveniente senza addebiti.

5.8. Nel caso in cui ci siano problemi di connessione, la lezione verrà subito sospesa e i minuti non svolti verranno recuperati nella lezione successiva.

5.9. I giorni e l'orario di inizio delle lezioni sono concordati con Ian Elly Ssali Kiggundu. Non è previsto alcun rimborso o recupero per le lezioni perse o per i ritardi.

## **6. Reclami**

6.1. Qualsiasi reclamo o lamentela deve essere presentato all'indirizzo E-mail o attraverso i servizi telematici offerti da Ian Elly Ssali Kiggundu. La priorità di Ian Elly Ssali Kiggundu è quella di garantire il miglior servizio e la migliore esperienza di studio possibile. Pertanto, qualora lo studente dovesse avere qualche problema, reclamo o preoccupazione, egli prenderà subito provvedimenti per soddisfare le sue necessità.

## **7. Orari**

7.1. Le lezioni online individuali si svolgono dal lunedì al sabato, dalle 6:00 alle 13:00 (CEST) o nel pomeriggio dalle 14:00 alle 22:00 (CEST).

7.2. Le lezioni online individuali possono essere prenotate tra le 09:00 e le 19:15 (CEST). Le lezioni hanno una durata di 60 o di 90 minuti.

7.3. Le lezioni online individuali vengono concordate con lo studente prima dell'inizio delle lezioni.

7.4. Le richieste Particolari sull'orario possono essere soddisfatte solo se comunicate al momento della prenotazione.

## **8. Materiali didattici e compiti**

8.1. Materiali didattici, compiti ed esercitazioni sono forniti completamente da Ian Elly Ssali Kiggundu e vengono inviati dopo ogni lezione via mail all'indirizzo comunicato al momento dell'iscrizione.

8.2. I compiti assegnati per casa verranno corretti da Ian Elly Ssali Kiggundu esclusivamente durante le ore di lezione.

8.3. La richiesta di materiali o esercizi ad Ian Elly Ssali Kiggundu al di fuori dell'orario di lezione è di norma vietata, fatto salvo per casi di comprovata necessità.

## **9. Privacy**

9.1. Lo studente autorizza Ian Elly Ssali Kiggundu ad usare i dati personali per poter procedere con l'iscrizione. Lo studente può, secondo le linee guida legislative europee (GDPR art. 13), richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei dati personali.

## **10. Prezzi**

10.1. I prezzi delle lezioni online individuali e/o dei pacchetti di lezioni offerti sul sito sono indicati in euro (EUR), si intendono comprensivi di IVA, marca da bollo e sono i prezzi in vigore al momento dell'iscrizione da parte dell'Utente.

10.2. Ian Elly Ssali Kiggundu si riserva il diritto di modificare il prezzo della lezione individuale online o del pacchetto di lezioni in ogni momento, fermo restando che all'Utente sarà addebitato il prezzo della lezione o del pacchetto di lezioni indicato sul sito internet al momento dell'inoltro della richiesta di iscrizione e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive a tale momento.

## **11. Disciplina**

11.1. Nel caso in cui uno studente si riveli irrispettoso nei confronti di Ian Elly Ssali Kiggundu, egli si riserva il diritto di escludere tale studente dalle lezioni regolarmente pagate. In questo caso non sono previsti rimborsi.

## **12. Limitazione di responsabilità**

12.1. Sono esclusi, in ogni caso, la responsabilità ed il rimborso da parte di Ian Elly Ssali Kiggundu per la mancata o ritardata fornitura del servizio conseguente a circostanze al di fuori del proprio controllo o cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, epidemie, pandemie, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi, il difettoso funzionamento conseguente al non corretto funzionamento dei dispositivi elettronici di terzi, delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni e qualunque altra circostanza non imputabile ad Ian Elly Ssali Kiggundu che impedisca la fruizione del servizio. Fermo restando quanto sopra indicato, e salvo il caso di dolo o colpa grave di Ian Elly Ssali Kiggundu, le Parti convengono e si danno reciprocamente atto che in ogni e in qualsiasi caso la responsabilità di Ian Elly Ssali Kiggundu non potrà eccedere le somme pagate dallo studente a Ian Elly Ssali Kiggundu per la fornitura del servizio.

## **13. Accettazione delle condizioni e dei termini generali di partecipazione**

13.1. È chiaro che, dopo aver letto “i termini e le condizioni generali”, lo studente accetta questi termini. Ian Elly Ssali Kiggundu, pertanto, si riserva il diritto di espellere lo studente che violi questi termini e condizioni e/o per qualsiasi atteggiamento ritenuto inadeguato durante lo svolgimento delle lezioni online.

## **14. Clausola di separabilità**

14.1. Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e condizioni contrattuali sia ritenuta illegale, nulla, o per qualsiasi motivo inapplicabile da un tribunale competente, le Parti concordano comunque che tale disposizione sarà considerata separabile dai presenti Termini e condizioni contrattuali e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

14.2. In ottemperanza con l'art.1341 c.c. l'Utente dichiara di aver letto attentamente tutti gli articoli del contratto sopra esteso e di approvarli incondizionatamente, con Particolare riferimento all' art. 3 (Pagamento), art. 4 (Cancellazione), art.7 (Materiali didattici e compiti), art. 10 (Disciplina).